

## OVER HET BELEID

Sinds onze oprichting in 1952 zijn wij uitgegroeid tot dé toonaangevende specialist in nationale en internationale zakelijke incasso. Wereldwijd vertrouwen bedrijven, van ambitieuze mkb'ers tot vooraanstaande multinationals, op onze uitzonderlijk hoge slagingspercentages bij het innen van openstaande vorderingen.

Als incasso-advocatenkantoor beschikt Bierens over aanzienlijk krachtigere middelen dan een standaard incassobureau of deurwaarderskantoor. Door deze middelen te combineren met ruim 70 jaar ervaring, diepgaande juridische expertise en een ongeëvenaarde wil om te winnen, realiseren wij voor onze klanten structureel de beste resultaten.

Om u blijvend te voorzien van deze optimale resultaten, hanteren wij enkele voorwaarden. U vindt ze hieronder.

## TARIEVEN INCASSO

***Wij gaan verder dan 'no cure no pay': debiteur dient ook de kosten te betalen***

Wij hanteren de voor u gunstigste 'No Cure No Pay' variant:

1. Indien wij niets incasseren, betaalt u geen incassofee. Een onbetaalde factuur zorgt immers al voor genoeg frustratie.
2. Indien wij volledig incasseren betaalt u vaak nog steeds geen incassofee. Wij vinden dat uw debiteur niet alleen het openstaande factuurbedrag moet betalen, maar ook alle bijkomende kosten zoals de rente en incassokosten. Op die manier betaalt uw debiteur voor onze inspanningen, niet u. Wij zijn namelijk van mening dat u zo min mogelijk onkosten mag hebben aan een incassozaak. Dat noemen wij rechtvaardigheid.
3. Financiële afspraken worden ook nog vastgelegd in de opdrachtbevestiging die u van ons ontvangt, zodat duidelijk is welke tarieven van toepassing zijn.

## **Buitengerechtelijke incasso**

Wij zullen er alles aan doen om buitengerechtelijk te incasseren. Dus om zonder tussenkomst van de rechter ervoor te zorgen dat uw debiteur betaalt.

### **1. Volledige incasso: het meest voorkomende scenario**

En bovendien het meest gunstige scenario. Bij een volledige incasso incasseren wij het volledige factuurbedrag en daarnaast ook de gevorderde rente en kosten. Na afwikkeling van uw dossier ontvangt u tot 100% van uw factuurbedrag. Het exacte percentage is afhankelijk van het bedrag aan rente en incassokosten dat wij op de debiteur hebben kunnen verhalen. De regelgeving op dit punt is in elk land anders. Uiteraard zetten wij alles op alles om zoveel mogelijk bijkomende kosten te incasseren, zodat uw incassozaak voor u (bijna) gratis is. [Toelichting tarieven bij volledige incasso.](#)

## 2. Gedeeltelijke incasso

Er is sprake van gedeeltelijke incasso indien uw debiteur slechts een deel van het totaal gevorderde bedrag inclusief alle rente en kosten betaalt. Bijvoorbeeld omdat de vordering wordt betwist of bijvoorbeeld ingeval van een faillissement. Ook is er sprake van een gedeeltelijke incasso indien u niet wilt dat de rente en de incassokosten volledig op de debiteur worden verhaald. In die gevallen wordt het geïncasseerde bedrag naar rato toegerekend aan enerzijds de hoofdsom en anderzijds de gevorderde rente en incassokosten zoals wij deze van debiteur hebben gevorderd. U ontvangt dan het percentage van de hoofdsom dat betaald is.

Indien uw algemene voorwaarden ontoereikende bepalingen bevatten over rente en incassokosten of wanneer deze niet van toepassing zijn op de incassozaak, dan wordt voor de berekeningsmethodiek de rente gesteld op 1% per maand en de incassokosten op de gebruikelijke 15%, met een minimum van € 150,-. [Toelichting tarieven bij gedeeltelijke incasso](#).

## 3. Geen incassoresultaat

Als wij niets incasseren, zullen wij geen incassofee in rekening brengen. U betaalt in dat geval alleen € 95,- aan basiskosten bij Nederlandse en € 195,- bij internationale debiteuren. Onder deze basiskosten vallen onder andere legeskosten, een uittreksel bij de KvK en andere externe kosten. Bij internationale incassozaken ook sommige vertaalkosten. Elk advocatenkantoor is verplicht om een basisbedrag aan kosten door te belasten, maar daarvoor heeft u bij ons dan ook een gespecialiseerde nationale of internationale incasso advocaat aan het werk gezet. [Toelichting basiskosten](#)

## Gerechtelijke incasso. Naar de rechter?

In overleg met u kunnen we ook naar de rechter stappen om uw geld alsnog te incasseren indien uw debiteur in de buitengerechtelijke fase niet betaalt. Dat kan zijn omdat hij niet kan betalen, maar soms ook als hij het niet eens is met uw vordering. Bijvoorbeeld als hij vindt dat niet, slecht of maar deels is geleverd. Natuurlijk proberen wij de zaak ook dan nog steeds buitengerechtelijk op te lossen, maar soms is de gang naar de rechtbank onvermijdelijk. Bij sommige debiteuren moeten wij eerst uitzoeken welke rechter in welk land bevoegd is en welk recht van toepassing is.

In het procesadvies dat wij maken, wordt uiteengezet welke gerechtelijke procedure het beste ingezet kan worden en wat de kosten zijn. Vanwege de richtlijnen van de Orde van Advocaten mogen wij het gerechtelijke incassotraject niet behandelen op basis van No Cure No Pay.

Een gerechtelijke procedure kan op basis van een vooraf afgesproken uurtarief worden behandeld of we behandelen de volledige zaak voor een vaste prijs. Kosten van deurwaarder, griffierecht en eventuele andere derden worden afzonderlijk doorbelast. We laten u altijd vooraf weten wat de mogelijke kosten zijn en we gaan pas aan de slag na uw toestemming.

## Is uw openstaande factuur lager dan € 5.000,-?

Dan wikkelen wij het dossier nog steeds af volgens onze tarieven zoals hierboven omschreven, met dien verstande dat we op het aan u uit te keren bedrag aanvullend onze basiskosten in mindering brengen, zijnde € 95,- bij nationale debiteuren en € 195,- bij

internationale debiteuren. Vanwege de hoge vaste kosten bij een internationaal dossier is dit noodzakelijk om deze kleine vorderingen nog enigszins kostendekkend te kunnen incasseren. Aan een internationale incasso wordt immers meestal door 2 verschillende advocaten/juristen gewerkt. Een uit het land van opdrachtgever en een uit het land van debiteur.

[Toelichting lage vorderingen toeslag](#)

## **Betwiste vordering**

Een vordering incasseren gaat soms via de rechtbank wanneer er sprake is van een betwiste vordering; uw debiteur is het dan niet eens met uw factuur. Bijvoorbeeld omdat uw debiteur van mening is dat de producten die u heeft geleverd niet van goede kwaliteit zijn. Of omdat debiteur beweert dat er niet, slecht, of slechts deels is geleverd. Natuurlijk proberen we de zaak dan nog steeds buitengerechtelijk op te lossen, maar soms is de gang naar de rechtbank onvermijdelijk. Uiteraard gaan we ook hierbij pas aan de slag na uw toestemming.

## **BIJZONDERE BEPALINGEN**

### **Verrekening Derdengelden**

Met de incasso-opdracht aan Bierens Incasso Advocaten geeft u toestemming om de op onze derdengeldrekening ontvangen gelden aan te wenden voor betaling van of verrekening met onze declaraties. De toestemming kan uitsluitend worden ingetrokken door dit expliciet te vermelden in een e-mail aan [customercare@bierensgroup.com](mailto:customercare@bierensgroup.com). Als gevolg van een dergelijke intrekking worden onze declaraties direct opeisbaar.

### **Uw goederen terughalen**

Uitgangspunt is om uw facturen betaald te krijgen. In sommige gevallen lukt dit echter niet, bijvoorbeeld vanwege het faillissement van uw debiteur of omdat uw debiteur geen verhaal biedt. Om de schade voor u in dat geval te beperken, kan het wenselijk zijn om de geleverde goederen retour te halen. Daar kunnen wij u vanzelfsprekend bij helpen. Wij belasten u € 195,- basiskosten door en 10% incassofee over de waarde van de na incasso-opdracht door u retour genomen goederen. [Toelichting](#).

### **Kosten bij terugtrekken van uw incassozaak**

Indien u uw zaak terugtrekt of wij anderszins door u niet in staat worden gesteld om de zaak voort te zetten, zijn wij gerechtigd een declaratie te sturen, naar eigen inzicht, die gelijk is aan (i) de tarieven bij volledig incasso, of (ii) ter grootte van de rente en kosten zoals wij die aan debiteur in rekening hebben gebracht. Onder omstandigheden zou strikte toepassing hiervan tot onredelijke resultaten kunnen leiden. Het is echter volledig aan ons om onze declaratie eventueel te matigen. [Toelichting](#).

### **Omvang van de vordering**

Het opstarten van een incassozaak tegen één van uw debiteuren vereist een duidelijke omschrijving van de zaak die Bierens namens u in behandeling dient te nemen. Als zodanig dienen wij te beschikken over een volledig overzicht van de openstaande vorderingen op de datum van overdracht van een incassodossier, ongeacht de aard (contractueel en/of niet-contractueel).

## ALGEMENE BEPALINGEN

1. Daar waar bij deze tarieven of bij ons beleid wordt gesproken over "wij", "ons", "Bierens", "Bierens Incasso Advocaten" of "Bierens Collections and Legal", wordt daaronder verstaan de vennootschap Bierens Incasso Advocaten B.V., gevestigd en kantoorhoudende te (5462 CD) Veghel, Zuidkade 6 (Kamer van Koophandelnummer 17114967). In het buitenland worden met betrekking tot incassozaken ook nog andere handelsnamen gebruikt met de naam Bierens daarin verwerkt. Ook daarbij wordt met betrekking tot tarieven en beleid Bierens Incasso Advocaten B.V. te Veghel verstaan.
2. Het geïncasseerde bedrag is alles dat na verzending van onze opdrachtbevestiging en/of sommatie wordt betaald, ongeacht aan wie wordt betaald, wie daarvoor de inspanning heeft verricht en ongeacht wanneer het incasso wordt beëindigd. Ook een vervangende tegenprestatie wordt als ontvangen betaling beschouwd.
3. Wij zijn te allen tijde gerechtigd om u een incasso fee in rekening te brengen, dit overeenkomstig onze tarieven, over de na de incasso-overdracht geïncasseerde gelden. De basiskosten kunnen door ons op ieder moment aan u gefactureerd worden.
4. Onze incasso-advocaten werken volgens de richtlijnen van de Vereniging van Incasso en Proces Advocaten (VIA), volgens de gedragscode van de Nederlandse Orde van Advocaten (NOvA) en de Code of Ethics van de International Association of Commercial Collectors (IACC).
5. Iedere aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uitbetaald wordt door onze beroepsaansprakelijkheidsverzekering (vermeerderd met het eigen risico).
6. Zowel de in uw woonplaats bevoegde rechtbank als de rechtbank te Amsterdam zijn bevoegd om van geschillen kennis te nemen.

### **Tarieven exclusief btw**

De tarieven die hier vermeld staan zijn exclusief btw. Op uw factuur worden de bedragen inclusief btw vermeld. De btw kunt u vervolgens weer terugkrijgen via uw btw-aangifte, zodat u uiteindelijk alleen de kosten heeft zoals die hier staan vermeld. Bent u geen btw-plichtige organisatie? Neem dan contact met ons op voor het maken van afwijkende afspraken.